



| Seu próximo nível de serviço

CÁLCULO DE VALOR DE HORAS DE SERVIÇO



Copyrights | DPN Automotive

CONTATO

+55 (19) 989065995

www.dpnautomotive.com.br

Instruções gerais

Este conteúdo, apresenta uma ferramenta de simulação de cálculo de valor da hora de serviços, para atividades técnicas em oficinas automotivas.

Por tratar-se de uma ferramenta de simulação, os valores utilizados no exemplo, devem ser ajustados para a realidade de cada unidade de negócios, levando em consideração, o tamanho da oficina, o número de passagens de veículos, tipos de serviços oferecidos, assim como, aspectos regionais conforme a necessidade, e realidade de cada empresa.



Importante:

O exemplo utilizado neste conteúdo, considera a condição específica de uma oficina que conta com uma capacidade média de atendimento de 220 ordens de serviço por mês, contando com 8 posições de trabalho produtivas (8 Box).

Desta forma, para a utilização e aplicação do conceito, os valores devem ser atualizados na ferramenta, conforme a condição real da oficina.

Os procedimentos descritos neste documento estão em conformidade com as seguintes normas:

ABNT NBR 15681:2009

ÍNDICE

Simulação de cálculo de horas de serviço

Instruções para utilização da ferramenta	4
Investimentos em Infraestrutura e Recursos	5
Custos de Implementação e Operacionais	6
Custos e projeções financeiras	7
Definição do valor da hora de serviço	8
Recomendações	9

DPN Análise referencial de custo de hora de serviço | Exemplo para oficina com 8 posições produtivas

Inv. em infraestrutura		Inv. em recursos humanos		Custo operacional		Custo de Implementação	
Item	Valor	Item	Valor	Item	Valor	Item	Valor
Ferramentas Gerais	R\$ 35.000	Treinamentos	R\$ 6.000	Assinaturas técnicas	R\$ 250	Licença ambiental	R\$ 2.200
Elevadores	R\$ 60.000	Uniformes / EPI's	R\$ 3.000	Licenças software	R\$ 500	habilitação bombeiros	R\$ 800
Equipamentos de diagnóstico	R\$ 150.000	PLR / Bônus / Comissões	R\$ 16.000	Estudo contábil	R\$ 800	habilitação Prefeitura	R\$ 950
Ferramentas Especiais	R\$ 60.000	TOTAL anual	R\$ 25.000	Salários / custo trabalhistas	R\$ 81.180	Sistema de segurança	R\$ 2.500
Depreciação	R\$ 8.917	Valor mensal operacional	R\$ 2.083	Liquidez / fluxo de caixa e/ou antecipação de recebíveis	R\$ 10.000		0
Adequação do local	R\$ 15.000			Energia	R\$ 3.500	TOTAL	R\$ 6.450
TOTAL	R\$ 425.917			Água	R\$ 1.500		
				Inv. em recursos humanos	R\$ 2.083		
				Marketing / franquias	R\$ 1.500		
				aluguel	R\$ 6.500		
				Insumos imp+escrit	R\$ 300		
				Seguro	R\$ 1.200		
				Amortização empréstimo	R\$ 14.489		
				TOTAL	R\$ 123.802		

Custos financeiros	
Item	Valor
Empréstimo / investimento	R\$ 432.267
Juros Banco / rendimentos	R\$ 263.203
Parcela / imobilizados	R\$ 14.489
Valor total em 48 meses	R\$ 695.470

Custo da hora oficina	
Item	Valor
Horas/mês	105,6
Horas/mês*mecânicos	844,8
Custo da hora oficina	R\$ 146,55

Valor médio da hora de serviço	
Item	Valor
Valor líquido da hora de serviço	R\$ 168,53
Margem bruta oficina	15%
Incidência média de impostos na nota de serviços (NFS)	12%
Valor bruto de faturamento da hora de serviço	R\$ 189
Resultado líquido em (R\$)	21,98
Margem líquida	12%

Projeção estimada de faturamento bruto / mês	
Item	Valor
Total de posições produtivas	8
Capacidade carros / mês	220
Potencial de horas de serviço	844,8
Potencial de faturamento líquido (Mensal)	R\$ 142.372,62

Atenção: Leve em consideração que esta ferramenta utiliza coeficientes de cálculo de produtividade de serviços e potenciais de horas disponíveis tomando como base a média de mercado para a linha leve em oficinas multimarcas que operam combinando serviços rápidos (ate 4 horas), e serviços mecânicos mais complexos (mais de 2 dias).

Conclusões:

- Esta ferramenta deve ser considerada apenas como uma referência.
- Serviços representam na média, entre 30% e 45% do total do faturamento de uma oficina, os resultados são muito sensíveis a custos operacionais e de produtividade da oficina; é muito

O preenchimento de dados deve ser realizado apenas nas células de cor laranja.

Preenchimento de dados:

A ferramenta de cálculo do valor de horas de serviço, é uma planilha de Excel com formulas preestabelecidas, as quais utilizam como referência, valores médios de mercado, para desta forma, poder estabelecer um coeficiente de produtividade aplicável em oficinas mecânicas que operam em um regime de carga horaria de 8 horas.

Independentemente do índice de produtividade da oficina, sempre é recomendável partir de uma base de cálculo, a qual considere a média de mercado, para depois estabelecer uma base comparativa individual, que permita definir se existe uma necessidade de melhoria da produtividade especifica da oficina.

Para a utilização da ferramenta, o usuário deve preencher apenas as células identificadas com a cor laranja, utilizando para todos os casos, os valores reais da operação.

Algumas das células, contam com anotações adicionais as quais podem ser acessadas, a partir do posicionamento do *mouse*, no ponto vermelho que indica a presença de texto adicional.

Depreciação	Considera a depreciação média para um período de 24 meses
-------------	---

Exemplo de célula, com anotações adicionais.

Inv. em infraestrutura	
Item	Valor
Ferramentas Gerais	R\$ 35.000
Elevadores	R\$ 60.000
Equipamentos de diagnóstico	R\$ 150.000
Ferramentas Especiais	R\$ 40.000
Depreciação	R\$ 15.817
Adequação do local	R\$ 125.000
TOTAL	R\$ 425.817

Investimentos em Infraestrutura:

Neste segmento da ferramenta, devem ser colocados os valores dos ativos, independentemente de serem equipamentos novos ou usados, para este fim, é importante trabalhar com um valor médio de mercado, como base de referência monetária.

Adicionalmente, torna-se necessário indicar os valores correspondentes à adequação do local de trabalho; em caso desta adequação já ter sido amortizada (acima de 5 anos), deve ser preenchida esta célula, com os valores de manutenção, atualização, e/ou melhorias prediais/estruturais.

Inv. em recursos humanos	
Item	Valor
Treinamentos	R\$ 6.000
Uniformes / EPI's	R\$ 3.000
PLR / Bônus / Comissões	R\$ 16.000
TOTAL anual	R\$ 25.000
Valor mensal operacional	R\$ 2.083

Investimentos em recursos humanos:

Neste segmento da ferramenta, devem ser apontados todos os investimentos realizados para a equipe de trabalho, considerando uma base anual (12 meses).

Custo operacional	
Item	Valor
Assinaturas técnicas	R\$ 250
Licenças software	R\$ 500
Estudo contábil	R\$ 800
Salários / custo trabalhistas	R\$ 81.180
Liquidez / fluxo de caixa e/ou antecipação de recebíveis	R\$ 10.000
Energia	R\$ 3.500
água	R\$ 1.500
Inv. em recursos humanos	R\$ 2.083
Marketing / franquias	R\$ 1.500
aluguel	R\$ 6.500
Insumos limp+escrit	R\$ 300
Seguro	R\$ 1.200
Amortização empréstimo	R\$ 14.489
TOTAL	R\$ 123.802

Custos Operacionais:

Os custos operacionais, consideram os valores mensais para cada uma das linhas listadas neste segmento.

Na linha de salários e custos trabalhistas, é importante considerar os custos totais, incluindo comissões (se existirem), assim como, todos os aportes trabalhistas e INSS.

Da mesma forma, nesta linha devem ser incluídos os valores correspondentes ao pagamentos por conceito de Pro labore.

As linhas na cor branca, correspondentes a: Investimentos em Recursos Humanos e Amortização Empréstimo, são carregadas de forma automática pela ferramenta.

Custos de Implementação:

Custo de Implementação	
Licença ambiental	R\$ 2.200
habilitação bombeiros	R\$ 800
habilitação Prefeitura	R\$ 950
Sistema de segurança	R\$ 2.500
	0
TOTAL	R\$ 6.450

Considerar os custos anuais de implementação e/ou manutenção das licencias necessárias para o funcionamento da empresa.

Neste segmento, também devem ser colocados as valores correspondentes a investimentos em segurança.



Importante:

Na última linha, existe um espaço livre (célula sem conceito de custo definido), para colocar um conceito de custo anual, o qual não tenha sido contemplado nas linhas anteriores

Projeção estimada de faturamento bruto / mês		
Total de posições produtivas	8	Box
Capacidade carros / mês	220	US / NFS
Potencial de horas de serviço	844,8	
Potencial de faturamento líquido (Mensal)	R\$ 142.372,62	

Projeções Financeiras:

Com relação às projeções financeiras, o único valor a ser lançado, é o referente às posições de trabalho produtivas do pátio da oficina (Boxes de trabalho).

O Cálculo das projeções financeiras para o faturamento de serviços, parte da premissa de que, para vender as horas de serviço disponíveis em uma oficina, a mesma deve contar com espaços físicos designados para este fim.

Para o caso das empresas que contem com recorrências de serviços externos (conforme uma análise da frequência dos mesmos a nível mensal), poderão ser acrescentados os mesmos, como conceito de Box adicional (somando um número na célula "Box"), sempre que, a frequência corresponda ao um valor proporcional da produção de um box da oficina.

Custos financeiros		
Empréstimo / investimento	R\$	432.267
Juros Banco / rendimentos		263.203
Parcela / imobilizados	R\$	14.489
Valor total em 48 meses	R\$	695.470
Custo/hora antes de impostos e margem		
Horas/mês		105,6
Horas/mês*mecânicos		844,8
Custo da hora oficina	R\$	146,55

Custos Financeiros:

Este cálculo é realizado de forma automática pela ferramenta, com base nos dados lançados na células de investimentos e custos operacionais, levando sempre em consideração, as taxas médias do mercado financeiro, para empréstimos e/ou adiantamento de recebíveis.

Valor médio da hora de serviço	
Valor líquido da hora de serviço	R\$ 168,53
Margem bruta oficina	15%
Incidência média de impostos na nota de serviços (NFS)	12%
Valor bruto de faturamento da hora de serviço	R\$ 189
Resultado líquido em (R\$)	21,98
Margem líquida	12%

Valor da Hora de Serviço:

Neste segmento da ferramenta, é necessário colocar um valor percentual da margem bruta desejada para a operação (considerando apenas a venda de serviços), e adicionalmente, será necessário colocar o percentual de tributos que incidem nas notas fiscais de serviço, conforme o regime tributário no qual se encontra a empresa enquadrada.

Com base nestes valores, a ferramenta entrega um resultado de margem líquida, expressado em valores percentuais, assim como, o resultado líquido expressado em unidade monetária.

Fundos de Reserva:

Estabeleça uma alocação de um percentual do lucro líquido da empresa, para fundos de emergência e ou, reinvestimentos em tecnologia e inovação.

Impostos:

A incidência média dos impostos, podem sofrer alterações conforme classificação fiscal da empresa, assim como, por impostos estaduais e municipais específicos.

Conceito de valor médio de serviço:

O conceito de "valor médio de hora de serviço", leva em consideração a possibilidade de trabalhar com valores diferentes de mão de obra, conforme especializações, investimentos em tecnologia, responsabilidade do serviço prestado, e complexidade técnica.

Conclusões:

- Esta ferramenta deve ser considerada apenas como uma referência.
- Serviços representam na média, entre 30% e 45% do total do faturamento de uma oficina, os resultados são muito sensíveis a custos operacionais, assim como, a aspectos relacionados á produtividade; é muito importante aplicar análises similares, para a operação de venda de peças.
- Aspectos financeiros como, empréstimos ou retornos de investimentos, sempre devem ser considerados nos cálculos dos resultados da operação.



Seu próximo nível de serviço



<https://www.dpnautomotive.com.br/>